

# TERMOS DE USO, POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES DO TERRA MINHA

## 1. TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Este documento constitui os Termos e condições de Uso (T&C) e possuem caráter contratual e obrigacional onde são estabelecidas as relações e condições gerais de todo usuário cadastrado no site [www.TERRA\\_MINHA.com.br](http://www.TERRA_MINHA.com.br), de propriedade da IBOSS TECNOLOGIAS E SISTEMAS LTDA, inscrita no CNPJ nº 36.773.094/0001-89, localizada à avenida Porto Seguro, nº 511, loja 101 B 2º andar, centro, CEP: 45.820-006, na cidade de Eunápolis – Bahia.

### **1.1. DEFINIÇÕES:**

- I. Site: Portal online onde são realizados os cadastros dos usuários, quer sejam clientes ou parceiros, pessoas físicas ou jurídicas, para utilização no comércio de propriedades com foco na compra e venda de propriedades.

Este (T&C) descreve os termos e condições gerais aplicáveis ao uso dos serviços oferecidos pelo site do denominado TERRA MINHA.

Os usuários (Clientes) deverão ler com atenção este T&C antes de aceitar os termos e condições deste acordo. A utilização do site está condicionada à expressa manifestação de aceitação dos termos e condições e a política de privacidade descritas neste documento.

### **1.2. Declaração:**

- I. O usuário ao se cadastrar e aceitar os termos e condições, declara ter conhecimento de todos os direitos e obrigações constituídas no presente T&C, que representa o acordo legal entre as partes.
- II. Declara ainda que possui capacidade legal constituída, quer seja pessoa física ou jurídica, para contratar e utilizar as funcionalidades do site TERRA MINHA.

### **1.3. Cadastro:**

- I. Para se cadastrar, o usuário deverá completar todos os campos de registro com os dados válidos para utilização do site TERRA MINHA, registrando as informações de maneira exata, precisa e verdadeira, assumindo o compromisso de atualizar seus dados pessoais quando necessário. Estes dados registrados serão utilizados para identificação de cada usuário.
- II. É de inteira responsabilidade dos usuários cadastrados, responder pela veracidade e exatidão dos dados cadastrados no site TERRA MINHA.

- III. O TERRA MINHA se reserva o direito de solicitar a comprovação dos dados cadastrados ou de suspender definitiva ou temporariamente os usuários cuja comprovação da veracidade dos dados não foi possível, sem que isto ocasione direito de ressarcimento.
- IV. No momento do cadastro o usuário deverá cadastrar sua senha pessoal para acessar a **ÁREA VIP**, se responsabilizando pela guarda e confidencialidade da própria senha cadastrada.
- V. A conta, assim como a senha cadastrada, é única, insubstituível e intransferível, sendo vedado o registro de mais de uma conta para o mesmo usuário. Caso sejam detectadas contas que tenham dados coincidentes ou relacionados, o TERRA MINHA poderá cancelá-las, suspendê-las ou desabilitá-las a qualquer tempo.
- VI. Não é permitida a cessão ou transferência da conta sob qualquer hipótese.

#### **1.4. Alterações no Termo e Condições de Uso**

- I. As alterações necessárias no T&C poderão ser realizadas a qualquer momento, sendo que, somente serão vigoradas após 10 (dez) dias da publicação no site. O usuário poderá manifestar seu desacordo com as alterações introduzidas em até 5 (cinco) dias da sua publicação, e após o término deste prazo, serão consideradas aceitas pelos usuários as alterações no T&C.

#### **1.5. Privacidade da Informação**

- I. O TERRA MINHA se compromete a manter a confidencialidade, integridade e em segurança quaisquer informações disponibilizadas pelos usuários relacionadas a sua conta.
- II. Com a finalidade de garantir a privacidade do usuário, bem como a segurança de suas Informações, o TERRA MINHA se compromete a regularmente reavaliar a sua política de segurança e adaptá-la, conforme necessário.
- III. Em nenhuma hipótese, o TERRA MINHA irá vender ou disponibilizar as informações do usuário ou geradas através do uso do aplicativo, sendo certo que somente as utilizará para as seguintes finalidades, com as quais o usuário expressamente concorda e anui, conforme abaixo:
  - A. Para enviar qualquer notificação administrativa, alertas e comunicados relevantes para o mesmo;
  - B. Para cumprir com a finalidade site;
  - C. Identificar o perfil, desejos ou necessidades do usuário a fim de aprimorar os produtos e/ou serviços oferecidos pelo site;
  - D. Realizar estatísticas genéricas para monitoramento de utilização do site;
  - E. Para pesquisas de marketing, planejamento de projetos do site;
  - F. Resolução de problemas no site, verificação e proteção das informações do site contra erros, fraudes ou qualquer outro crime eletrônico.

- IV. Caso o usuário acredite que seu login e senha de acesso a Área Vip tenham sido roubados ou sejam de conhecimento de outras pessoas, por qualquer razão, deverá imediatamente comunicar o TERRA MINHA através de e-mail ou outros canais de comunicação descritos no site.
- V. Caso haja qualquer alteração nas informações de cadastro fornecidas pelo LICENCIADO, este se compromete a informar o TERRA MINHA de tais alterações de modo a garantir o correto uso e funcionamento do Aplicativo.

## **1.6. Obrigações das Partes**

- I. Obrigações dos Usuários:
  - A. Realizar o cadastro com informações fidedignas e precisas, sob pena de responsabilização legal por informações fraudulentas;
  - B. Realizar os pagamentos ao TERRA MINHA conforme a contratação dos serviços e critérios para acesso aos documentos da Área Vip
  - C. Responsabilizar-se por toda e qualquer negociação com os anunciantes do TERRA MINHA, isentando a plataforma por qualquer desacordos entre as partes ;
  - D. Informar o TERRA MINHA sobre falhas e problemas de funcionamento do site.
- II. Obrigações do TERRA MINHA:
  - A. Oferecer uma plataforma intuitiva, agradável com informações precisas e que facilite a navegação pelo usuário;
  - B. Disponibilizar aos usuários em até 2 horas, as informações contratadas após comprovação de pagamento, de forma fidedigna ao objeto contratado;
  - C. Permitir o acesso dos usuários mediante o cadastro registro da senha de acesso;

## **1.7. Proibições**

- I. É vedado a todos os usuários:
  - A. Utilizar o site para divulgar informações de qualquer forma que possa implicar em violação de normas aplicáveis no Brasil, de direitos de propriedade do TERRA MINHA e/ou de terceiros ou dos bons costumes, incluindo, sem limitação, a violação de direitos intelectuais, autorais e de privacidade, ou a produção e divulgação de conteúdo ilegal, imoral, inapropriado ou ofensivo;
  - B. Copiar, ceder, sublicenciar, vender, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, o site, assim como seus módulos, partes, manuais ou quaisquer informações relativas ao mesmo;

- C. Empregar softwares, técnicas e/ou artifícios com o intuito de utilizar indevidamente o Aplicativo para práticas nocivas ao TERRA MINHA ou a terceiros, tais como exploits, spamming, flooding, spoofing, crashing, root kits, etc.;
- D. Reproduzir, adaptar, modificar e/ou empregar, no todo ou em parte, para qualquer fim, o site ou qualquer conteúdo do Portal sem a autorização expressa do TERRA MINHA.

### **1.8. Finalidade do Sistema**

- I. A principal finalidade da plataforma online do TERRA MINHA é de divulgar e intermediar a comercialização do AGRONEGÓCIO, com foco na compra e venda de imóveis rurais, mas abrangendo também produção agrícola, máquinas e implementos, insumos agrícolas, e outros bens de consumo relacionados ao tema principal.

### **1.9. Rescisão e Sanções**

- I. Por qualquer uma das partes, desde que não sejam cumpridos os termos e condições aqui estabelecidos, serão aplicadas à parte inadimplente, cumulativamente ou alternativamente, a exclusivo critério da parte prejudicada, as seguintes sanções:
  - A. Rescisão contratual automática, independente de interpelação judicial ou extrajudicial;
  - B. Perdas e danos que se apurarem, incluindo custos processuais;
  - C. Pagamento dos honorários advocatícios e peritos, desde já, fixado em 20% (vinte por cento) se for litigioso e 10% (dez por cento) se for amigável.
- II. A rescisão deste acordo poderá ocorrer por qualquer uma das partes, mediante aviso prévio por escrito 30 (trinta) dias antes do prazo de encerramento do contrato.

### **1.10. Responsabilidade**

- I. O TERRA MINHA não responderá, em nenhuma hipótese, ainda que em caráter solidário ou subsidiário:
  - A. Por eventuais prejuízos sofridos pelo usuário em razão da tomada de decisões com base nas informações disponibilizadas no site;
  - B. Por eventuais prejuízos sofridos pelo usuário em razão de falhas no sistema de informática ou nos servidores que independam de culpa do site ou em sua conectividade com a internet de modo geral, devendo o usuário manter, às suas expensas, linha de telecomunicação, modem, software de comunicação, endereço de correio eletrônico e outros recursos necessários à comunicação com o TERRA MINHA;

- C. Por situações de caso fortuito ou força maior, nos termos do artigo 393 do Código Civil Brasileiro;
  - D. Por desacordos comerciais ou prejuízos ocorridos entre a relação entre os usuários e anunciantes do site TERRA MINHA.
- II. O TERRA MINHA se responsabiliza em fornecer o site para uso do usuário de acordo com as condições e serviços contratados, garantindo o pleno funcionamento do sistema desde que, atendidos todos os requisitos deste T&C;
  - III. O TERRA MINHA se responsabiliza em atender aos chamados de suporte técnico em um prazo máximo de 48 horas, a partir do registro do chamado;

### **1.11. Valores e Pagamentos**

- I. A simples navegação no site TERRA MINHA é gratuita e o usuário deverá pagar somente após fazer o cadastro de acesso à Área Vip com necessidade de baixar documentação e informações do imóvel rural desejado.
- II. Após o cadastro na Área Vip, o usuário também poderá contratar mediante pagamento prévio, alguns serviços adicionais disponibilizados no site TERRA MINHA.
- III. Os valores de cada serviço estão disponíveis no site TERRA MINHA, onde o usuário cadastrado poderá consultar previamente antes da contratação e pagamento.

### **1.12. Propriedade Intelectual**

- I. O usuário ao aceitar com os termos e condições de uso, está autorizando somente a utilizar da plataforma desenvolvida pelo TERRA MINHA para o acesso de informações das propriedades, excluindo os direitos intelectuais, de propriedade, marcas, patentes, desenhos, ou direitos sobre informações confidenciais e segredos de negócios relacionados ao site.
- II. Todo e qualquer conteúdo disponibilizado no site, tais como, mas não se limitando a textos, gráficos, imagens, logos, ícones, fotografias, conteúdo editorial, notificações, softwares e qualquer outro material, pertencem exclusivamente ao TERRA MINHA e são protegidos pela lei brasileira no que se refere à propriedade intelectual e aos direitos autorais.

### **1.13. Jurisdição e Leis**

- I. Este documento está interpretado sobre a legislação aplicável brasileira. As partes elegem o foro da comarca de Eunápolis – BA, para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias oriundas do presente contrato, excluindo qualquer outro foro por mais privilegiado que seja.

## **2. POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

- I. Esta Política de Privacidade possui todas as informações de quais e como seus dados serão tratados. Portanto, é indispensável que você leia e entenda antes de utilizar os produtos/serviços do TERRA MINHA.
- II. Ao utilizar nossos produtos/serviços, você consente com o tratamento dos seus dados pelo TERRA MINHA conforme a nossa Política de Privacidade.
- III. Lembrando que nossa Política de Privacidade encontra-se em conformidade com o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14) e Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18) e poderá ser alterada a qualquer momento para melhor atender você.

### **GLOSSÁRIO**

Base legal: São as hipóteses que autorizam O TERRA MINHA realizar o tratamento de dados (Todas as bases legais estão previstas na Lei Geral de Proteção de Dados).

Dados Pessoais: São os dados possíveis de identificar uma pessoa natural.

Dados Pessoais Sensíveis: Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

Plataforma: Todo conjunto de ferramentas do TERRA MINHA (aplicativo, site, blog, entre outros)

Política de Privacidade: Política de Privacidade é um documento legal com todas as diretrizes e formas de tratamento dos dados pessoais dos usuários.

Tratamento de Dados: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

## **2.1. O que é Política de Privacidade e a quem se aplica?**

- I. A Política de Privacidade é um documento legal com todas as diretrizes de como seus dados serão coletados e tratados pelo TERRA MINHA.
- II. Essa Política aplica-se a todos os usuários da plataforma que fornecem os seus dados pessoais.

## **2.2. Quais são os dados coletados?**

- I. Dados Pessoais de Cadastro: esses dados são fornecidos no momento do cadastro e utilizados para identificar o usuário, enviar comunicados importantes, personalizar a experiência, gerar nota fiscal eletrônica e outras obrigações legais.
- II. Dados pessoais cadastrais obrigatórios:
  - A. Nome;
  - B. Telefone;
  - C. E-mail;
  - D. Login e Senha da plataforma;
  - E. Dados pessoais cadastrais facultativos:
  - F. CPF;
  - G. Endereço;
- III. Dados de Pagamento: São os dados utilizados para realizar compras e pagamentos dentro da plataforma. Podendo ser cartões de crédito, débito, boleto, pix, dados bancários ou qualquer outro meio. Caso o usuário queira, poderá deixar esses dados armazenados para compras futuras.
- IV. Dados de Localização: Serão coletadas as informações sobre a localização do usuário sempre que este realiza compras dentro da plataforma na modalidade *delivery* (entrega). A localização poderá ser inserida manualmente ou através do rastreamento do dispositivo via GPS ou redes de conexão com a internet (torre de telefonia, dados móveis, wi-fi, ou qualquer outro meio de localização móvel).
- V. Dados para compras na Plataforma: Poderão ser solicitados dados específicos e necessários para execução, a depender do tipo de compra que for realizada dentro da Plataformas.
- VI. Dados gerados durante a utilização da Plataforma: Coletamos todas as informações/transações realizadas dentro da plataforma, incluindo:
  - A. Data e hora dos acessos;

- B. Buscas dentro;
  - C. Visualizações;
  - D. Pedidos;
  - E. Valor da compra;
  - F. Método de pagamento;
- VII. Dados Coletados Automaticamente: Os dados de navegação do usuário serão coletados através de tecnologias como: cookies, pixel tags, beacons, shared objects. Estas tecnologias coletam o estilo e preferências do usuário e visitante, utilizam estas informações para fins de análise, personalização e marketing/anúncios.
- VIII. Banco de Dados de Terceiros: O TERRA MINHA poderá captar dados através de banco de dados de terceiros, em especial, mas não limitando aos dados através do cadastro utilizando conta de redes sociais, para obrigações legais, como o banco de dados do gov.br, receita federal, parceiros, etc;

### **2.3. Qual a finalidade dos dados coletados?**

- I. Coletamos seus dados para lhe proporcionar uma experiência personalizada, incluindo anúncios dos produtos/serviços ofertados pelo TERRA MINHA. Poderá ser utilizado, mas não limitado, a:
- A. Utilizar de forma completa os produtos/serviços do TERRA MINHA
  - B. Aprimorar o produto e/ou serviço oferecido, facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos entre o usuário e a empresa, melhorar a experiência dos usuários e fornecer funcionalidades específicas a depender das características básicas do usuário;
  - C. Realizar as obrigações legais e regulatórias;
  - D. Comunicar com você, dentro ou fora da Plataforma;
  - E. Tratamento automatizados de dados pessoais para avaliar o uso na plataforma (avaliação da Plataforma);
  - F. Auditoria interna e externa;
  - G. Oferecer suporte;
  - H. Conferir às partes, segurança jurídica e facilitar a conclusão do negócio
- II. O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário, de modo que os direitos e obrigações aqui previstos permanecem aplicáveis, caso contrário, somente serão coletados dados e informações que sejam imprescindíveis para as finalidades previstas.



#### **2.4. Base Legal do tratamento de dados?**

- I. Consentimento – Quando o Usuário manifestamente aceita o tratamento de dados pessoais, como, por exemplo, quando concorda com o recebimento de comunicados publicitários ou pesquisas. Esse consentimento pode ser revogado a qualquer momento pelo Usuário
- II. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória – Quando O TERRA MINHA é obrigado a realizar o tratamento de dados pessoais em razão de determinação legal ou regulatória.
- III. Execução do Contrato ou procedimentos relacionados ao Contrato – Quando o tratamento de dados pessoais é necessário para a execução de um contrato firmado entre a TERRA MINHA e o titular de dados, ou quando necessário para procedimentos preliminares ao contrato.
- IV. Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral – Quando houver a necessidade de tratamento de dados pessoais em razão de ação judicial, procedimento administrativo ou arbitral.
- V. Legítimo interesse – Quando o TERRA MINHA decide prosseguir com o tratamento dos dados pessoais após análise criteriosa envolvendo a avaliação da finalidade e necessidade do tratamento ao Usuário e da expectativa do Usuário quanto ao tratamento dos Dados pessoais.

#### **2.5. Quem controla os dados?**

- I. Os dados pessoais coletados dos usuários da plataforma são controlados pelo próprio TERRA MINHA ou por qualquer empresa pertencente ao GRUPO IBOSS.
- II. O TERRA MINHA poderá compartilhar os dados específicos e necessários para realização de serviços externos ou obrigações legais.

#### **2.6. Como armazenamos e protegemos seus dados?**

- I. Utilizamos a mais moderna tecnologia de Proteção de Dados, com criptografia de ponta a ponta em todos os dados pessoais.

#### **2.7. O TERRA MINHA transfere os dados para outros países?**

- I. O TERRA MINHA não transfere seus dados diretamente para outros países. Contudo, há casos em que parceiros ou fornecedores poderão ter suas sedes ou

atividades em outros países. Mas não se preocupe, apenas trabalhamos com empresas sérias e em conformidade com as leis nacionais e internacionais vigentes.

## **2.8. Quanto tempo os dados permanecem armazenados?**

- I. O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nas seguintes hipóteses:
  - A. Verificação de que a finalidade foi alcançada ou de que os dados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada;
  - B. Fim do período de tratamento;
  - C. Comunicação do titular, inclusive no exercício de seu direito de revogação do consentimento conforme disposto no § 5º do art. 8º desta Lei, resguardado o interesse público;
  - D. Determinação da autoridade nacional, quando houver violação ao disposto nesta Lei.
- II. Os dados pessoais serão eliminados após o término de seu tratamento, no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação para as seguintes finalidades:
  - A. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
  - B. Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
  - C. Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;
  - D. Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

## **2.9. Quais são os direitos do titular dos dados e como exercê-lo?**

- I. É direito do titular dos dados, conforme art. 18 da Lei 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados):
  - A. confirmação da existência de tratamento;
  - B. acesso aos dados;
  - C. correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
  - D. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;

- E. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial
  - F. Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas anteriormente;
  - G. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- II. Você poderá exercer qualquer dos seus direitos entrando em contato diretamente conosco através do SAC – Serviço de Atendimento ao Cliente, ou através dos contatos na próxima aba.

### **2.10. Identificação e Contatos do Controlador dos Dados**

Este conjunto de ferramentas foi desenvolvido pela **IBOSS TECNOLOGIAS E SISTEMAS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 36.773.094/0001-89, localizada à Rua Dom Pedro II, nº 373, sala 102, 1º andar, ed. Minas Center, Centro, CEP: 45.820-081, na cidade de Eunápolis, Bahia, única responsável pela administração e gestão e utilização das informações e dados coletados dos usuários e visitantes.

Você poderá entrar em contato para falar sobre coleta e tratamento dos seus dados através SAC – Serviços de Atendimento ao Cliente, ou através contatos abaixo:

[whatsApp: \(73\) 98125-1109](https://api.whatsapp.com/send?phone=73981251109)

[e-mail: suporte@terraminha.com.br](mailto:suporte@terraminha.com.br)

### **Agradecemos a sua leitura!**

Caso tenha alguma dúvida, pedimos que antes de aceitar esses termos, entre em contato com o TERRA MINHA através dos contatos disponibilizados acima.